

2025



[VIETNAM, CAMBOYA & TAILANDIA]

Te invitamos a este super viaje para descubrir los destinos más importantes del sudeste asiático. Halong Bay, maravilla natural del mundo, pasando por Angkor Wat, el más elegido en Camboya, terminando en la rica historia y cultura de Tailandia y sus playas.

NUESTRO RECORRIDO

DIA 01 15 ENERO 2025

BUENOS AIRES → ✕/ESTAMBUL → **HANOI**

Salida hacia Hanoi. Vietnam. Noche a bordo.

DIA 02 16 ENERO

DÍA EN VUELO

DIA 03 17 ENERO

LLEGADA A HANOI. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

¡BIENVENIDOS A VIETNAM! 

Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.

DIA 04 18 ENERO

HANOI * VISITA DE LA CIUDAD

Comenzamos en el Templo de la Literatura, la primera universidad de Vietnam, fundada en honor a Confucio y considerado como el símbolo de Hanói. Seguimos al Mausoleo de Ho Chi Minh desde la plaza Ba Dinh, la Pagoda del Pilar Único, construida sobre un solo pilar de piedra por el Emperador Ly Thai Tong, diseñada a semejanza de una hoja de flor de loto en honor a Buda. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante local. Visita a una floristería artesanal para ver cómo se realizan los ramos, cómo se transmite y conserva este hermoso y tradicional arte espiritual de Vietnam que ha llegado a nuestros días generación tras generación. Continuamos al lago Hoan Kiem, con una vista panorámica al templo Ngoc Son y su hermoso y llamativo puente rojo The Huc. Por último, realizaremos un paseo panorámico en ciclo pousse por el Barrio Antiguo de Hanói. Regreso al hotel. Alojamiento.

DIA 05 19 ENERO

HANOI  **HALONG BAY *EMBARQUE EN CRUCERO** 

Salida hacia la Bahía de Halong que significa “el dragón que desciende del mar” en vietnamita, y según la leyenda, fue un dragón quien formó las islas de la bahía. Embarque. **ALMUERZO A BORDO** (sin bebidas). Comenzaremos navegando y descubriendo miles de islas e islotes de abundante vegetación que emergen en la bahía con sus insólitas formas y tamaños. Las aguas color esmeralda de este legendario tesoro nos llevan a explorar islas sublimes como la de la Tortuga, la del Perro y la Cabeza de Hombre, entre otras. Debido a su peculiaridad geológica, riqueza biológica, importancia cultural e histórica, la Bahía de Halong fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1994 e incluida en la lista de las Siete Maravillas Naturales del Mundo desde 2011. **CENA A BORDO** (sin bebidas). Alojamiento a bordo.




DIA 06 20 ENERO**DESEMBARQUE HALONG BAY  HANOI → HO CHI MINH**

A la salida del sol, para aquellos que estén interesados, hay una clase de Tai chi en la terraza. Continuamos navegando por la bahía de casi 2000 islas de roca calcárea y disfrutando de sus paisajes únicos. Tendremos un **BRUNCH** (sin bebidas) para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle, y trasladamos por carretera al aeropuerto de Hanói para tomar el vuelo a la ciudad de Ho Chi Minh. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 07 21 ENERO**HO CHI MINH * VISITA DE LA CIUDAD & TÚNELES DE CU CHI**

Visita a la ciudad de Ho Chi Minh, aún llamada Saigón por muchos locales, recorreremos el histórico Palacio de la Reunificación (visita exterior) y la antigua Oficina Central de Correos con su impresionante arquitectura. Daremos un paseo por la calle peatonal de Nguyen Hue donde se reúnen los edificios municipales, la estatua de Ho Chi Minh. **ALMUERZO** (sin bebidas) Por la tarde, Visita a los Túneles de Cu Chi, un complejo impresionante de túneles subterráneos de mas de 200 kms, que fueron base de operaciones de las guerrillas del Viet Cong, utilizado durante la Guerra de Vietnam. Al final de la visita, regreso al hotel. Alojamiento.

DIA 08 22 ENERO**HO CHI MINH → SIEM REAP**

Antes de la salida de la ciudad, Visitaremos el Museo de la Guerra. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Siem Reap. Llegada, encuentro con nuestro guía y traslado al hotel. Alojamiento. ¡BIENVENIDOS A CAMBOYA! 

DIA 09 23 ENERO**SIEM REAP *VISITA COMPLEJO ANGKOR**

La capital del antiguo Imperio Jemer, que dominó gran parte del Sudeste Asiático, fue abandonada en el siglo xv y se perdió en el lento abrazo de la jungla hasta ser «redescubierta» por el naturalista francés Henri Mouhot en 1860. Hoy tenemos la enorme oportunidad de visitarla!!

Comenzamos con la antigua capital de Angkor Thom, el templo de Bayon con sus 54 torres decoradas, las terrazas del rey leproso y de los elefantes y las cámaras reales. A continuación, visita del templo Ta Prohm, uno de los más espectaculares templos del área, que se ha mantenido relativamente igual que cuando fue descubierto y retiene todavía gran parte de su misterio. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante local. Luego visita el más famoso de todos los templos, Angkor Wat, declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la Unesco. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana, contemplamos esta obra de arte del siglo XII, considerada entre los historiadores como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásicos jemer, mientras disfrutamos de su precioso atardecer, un excelente panorama para terminar el día. Regreso al hotel. Alojamiento.



DIA 10 24 ENERO**SIEM REAP *VISITA AL LAGO TONLE SAP**

Embarcaremos en una lancha para recorrer el lago Tonle Sap (el lago más grande del Sudeste Asiático) Veremos la vida de la gente del lago, su hospital, su iglesia, la escuela y el mercadillo.

ALMUERZO (sin bebidas) En horas de la tarde continuaremos visitando los templos Bantey Srei y Bantey Samre, dedicados a Shiva. En el camino de regreso, visitaremos los artesanos D'Angkor, centro de ayuda a los jóvenes camboyanos para mantener viva la artesanía tradicional. Llegada al hotel. Alojamiento.

DIA 11 25 ENERO**SIEM REAP → X/BANGKOK → PHUKET**

A la hora prevista traslado al aeropuerto y salida hacia Phuket con una escala en Bangkok.

Llegada y traslado al hotel de playa. **¡BIENVENIDOS A TAILANDIA!** 

Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.

DIA 12-14 26-28 ENERO**PHUKET**

Días libres para descansar y disfrutar de las hermosas playas de Tailandia. Alojamiento.

OPCIONAL: PHI PHI ISLAND.

DIA 15 29 ENERO**PHUKET → BANGKOK**

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Bangkok. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 16 30 ENERO**BANGKOK * VISITA DE LOS TEMPLOS Y EL GRAN PALACIO**

Salida para visitar tres de los templos budistas más populares de la ciudad. El Wat Traimit, que alberga al Buda de oro más grande del mundo. Luego visitaremos el templo Wat Pho, donde encontramos el Buda reclinado y los Chedis de los Reyes. Para finalizar visitaremos el Palacio Real, el monumento más famoso de la ciudad, por 150 años fue la casa del rey de Tailandia, la corte real y la sede administrativa del gobierno. El Gran Palacio de Bangkok es un edificio antiguo que continúa impresionando a sus visitantes por su hermosa arquitectura y detalles. Dentro del complejo, se encuentra Wat Phra Kaew o el Templo del Buda Esmeralda, considerado como el templo budista más importante de Tailandia, consagra la imagen del Buda reverenciado por la gente tallado solo en un bloque de jade. Regreso al hotel. Alojamiento

DIA 17 31 ENERO**BANGKOK**

Día libre para seguir recorriendo esta ciudad. Alojamiento.

OPCIONAL: MERCADO DEL TREN & MERCADO FLOTANTE



DIA 18 01 FEBRERO

BANGKOK → x/ISTAMBUL → BUENOS AIRES

Ultimo día de este viaje al pasado, de conocer una cultura tan diferente a la nuestra.

Momento para acomodar fotos & llenarse de recuerdos! A la hora prevista salida para tomar el vuelo de regreso a Buenos Aires.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas. La hotelería será confirmada con el número final de participantes del grupo.

VUELOS PREVISTOS

TURKISH	15 ENERO	BUENOS AIRES x/ -ESTAMBUL	23:55 – 22:35 HRS + 1
TURKISH	17 ENERO	ESTAMBUL – HANOI	02:30 – 15:25 HRS
////			
TURKISH	01 FEBRERO	BANGKOK x/ - ESTAMBUL	22:55 – 06:10 HRS
TURKISH	02 FEBRERO	ESTAMBUL - BUENOS AIRES	10:05 – 22:25 HRS

Los vuelos de Turkish hacen una escala técnica en SAO en el tramo EZE-IST-EZE sin cambio de equipo ni cambio de número de vuelo, por lo que no figura en detalle ni en el boleto emitido. La línea aérea se reserva el derecho de modificar los días y horarios de vuelo. los gastos derivados de un eventual cambio correrán por cuenta de la línea aérea o del pasajero de acuerdo a las características del mismo.

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA SUPERIOR // PRIMERA
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 6,490.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 839 // Aéreo O5 USD 375 AFIP-RG 4815/2020 Porción Terrestre USD 839 // Aéreo Q1 USD 375
SINGLE	USD 7,490.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 1070 // Aéreo O5 USD 375 AFIP-RG 4815/2020 Porción Terrestre USD 1070 // Aéreo Q1 USD 375

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA ☞ USD (Dólares Americanos) NO SE LE APLICAN IMPUESTO P.A.I.S., RETENCIONES AFIP-RG 4815/2020 30% Y RG AFIP 30% favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ☞ ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA SUPERIOR // PRIMERA
HANOI	THE ANN// LE JARDIN HAUTE COUTURE
HALONG BAY	BHAYA CLASSIC CRUISE
HO CHI MINH	ICON SAIGON HOTEL
SIEM REAP	LOTUS BLANC RESORT // HILLOCK HOTEL & SPA
BANGKOK	MANDARIN BY CENTRE
PHUKET	NOVOTEL PHUKET KAMALA

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a elección de los pasajeros.

INFORMACIÓN IMPORTANTE



NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus / Barco.



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: El clima en esta zona es tropical. La temperatura varía de 25°C a unos 33°C según la zona. Enero es su invierno y una muy buena temporada para viajar, ya que se evitan los calores extremos y la temporada de lluvias.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y fresca, traje de baño. Camisas de manga larga o pañuelos para cubrir cabeza y hombros ☞ las mujeres en varios lugares deberán taparse la cabeza y las rodillas. Abrigo para las salidas en la mañana en el bus o aeropuertos.



REQUISITOS: Para ingresar a **Camboya y Vietnam es necesario tramitar VISA** .Pasaporte válido 6 meses y asistencia al viajero. Se requiere Certificado Internacional de vacunación contra la fiebre amarilla emitido por Sanidad de Frontera al menos 10 días antes del viaje.



***** SUPLEMENTOS COBERTURA ASISTENCIA *****

PARA QUE VIAJEN CON MAS COBERTURA, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES Y ELECCIÓN DE CADA UNO, LES OFRECEMOS DIFERENTES SUPLEMENTOS DE PARA SUMAR SERVICIOS A LA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO QUE INCLUYE EL PROGRAMA.



COBERTURA PRE EXISTENCIAS MÉDICAS 

SUPLEMENTO USD 167 POR PERSONA hasta 70 años..

SUPLEMENTO USD 280 POR PERSONA 71-75 años.

- Ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

TARJETA MAXIMUN - AMPLIACIÓN COBERTURA A USD 300,000 + SEGURO DE CANCELACIÓN CON CAUSAS AMPLIADAS + VIP DELAY 

SUPLEMENTO USD 172 POR PERSONA hasta 70 años.

- No aplica mayores de 70 años. Debe ser adquirida al momento de la seña del programa, ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

***IMPORTANTE:** Estos suplementos deben solicitarte con la primera reserva del programa. Ver condiciones detalladas de cobertura y adquisición en la web original de Universal Assistance.

[**TÉRMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL ASSISTANCE**](#)

SERVICIOS INCLUIDOS

- ⊕ Boleto aéreo Buenos Aires x/Estambul-Hanoi // Bangkok x/Estambul - Buenos Aires, con escalas según línea aérea en cabina económica
- ⊕ Equipaje registrado de 23Kgrs x persona vuelo internacional + Equipaje de Mano 7kg
- ⊕ Boletos aéreos Hanoi – Ho Chi Minh – Siam Rep –x/Bangkok - Phuket - Bangkok en cabina económica equipaje registrado 15 Kgrs
- ⊕ Traslados entre aeropuertos - hoteles –con asistencia en español (excepto en Phuket)
- ⊕ 04 noches de alojamiento en Circuito de Vietnam según itinerario con desayuno + 01 almuerzos (Sin bebidas) en categoría indicada
- ⊕ 01 noche de alojamiento en Crucero Halong Bay con desayuno + 01 cena + 01 Brunch (sin bebidas)
- ⊕ 03 noches de alojamiento en de Siem Reap, según circuito con desayuno + 02 almuerzos (Sin bebidas) en categoría indicada
- ⊕ 03 noches de alojamiento en Bangkok con desayuno en categoría indicada
- ⊕ Visita de Ciudad & Gran Palacio en Bangkok con guía de habla hispana y entradas
- ⊕ 04 noches de alojamiento en Phuket con desayuno en categoría elegida
- ⊕ Guías de habla hispana en todas las visitas indicadas en el itinerario + Entradas a los sitios indicados visitados
- ⊕ Tarjeta de asistencia al viajero durante toda la estadía **UNIVERSAL ASSISTANCE EXCELLENCE COBERTURA USD 150,000** (hasta 70 años, mayores aplica suplemento USD 100)
- ⊕ Gastos de Reserva, Bancarios, e IVA incluido



EL PROGRAMA NO INCLUYE

- ⊕ **VISA PRE PAGA DE VIETNAM USD 100.- por persona.**
Con el fin de evitar largas esperas al momento de presentar el visado, nuestro receptivo ofrece un servicio de “Fast Track” que acelera el ingreso en migraciones y obtención de la Visa. Se paga con el costo de la Visa, el total de este servicio es de USD 100.- solo prepago con el programa. Para este programa, al tener los traslados en GRUPO solo se acepta la VISA PRE PAGA con el servicio anteriormente detallado o la VISA ESTAMPADA en el pasaporte hecha en la embajada de Argentina. De ninguna manera los pasajeros pueden llegar sin Visa a Vietnam, ya que el tiempo de demora en el aeropuerto es de casi 3hrs.
- ⊕ **VISADO CAMBOYA USD 35.- por persona**
Todos los pasajeros de todas las nacionalidades requieren VISA para entrar a Camboya, se hace directo en la llegada al aeropuerto en migraciones, deben llevar foto 4x4 y pagar CASH USD 35 justo, ¡no dan vuelta! Es muy fácil, el sistema está bien coordinado en destino.
- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG 4815/2022.,** consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ⊕ **PROPINAS PARA GUIAS & CHOFERES**
- ⊕ **BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS**
- ⊕ **MALETEROS**
- ⊕ **ALIMENTOS NO MENCIONADOS.**
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado como incluido
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

MINIMO DE PASAJEROS: En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas.

DISPONIBILIDAD: La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a **30 espacios.**

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una señal de al menos USD 2500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago de los boletos aéreos internacionales e internos 60 días antes de la salida cuando se complete el cupo, o cuando la operadora lo considere oportuno para la emisión de los boletos aéreos, independientemente de la señal de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

BOLETOS AÉREOS: Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.


EMISIÓN DE LOS BOLETOS: Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos 45 días antes de la fecha de salida, al momento de completar el

CAMBIOS & REEMBOLSOS AÉREOS: A partir de los 60 días previos a la salida, por ser boleto de grupo, toda cancelación de vuelo genera un gasto de USD 200 por persona. Una vez emitidos, los boletos de grupo



<p>cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero.</p>	<p>TURKISH NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción</p>
<p>ASIGNACION DE ASIENTOS: Los boletos de grupo TURKISH NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.</p>	<p>SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 60 días antes de la salida y mientras los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo y gasto de USD 200 x persona. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + el gasto sobre el cupo aéreo.</p>

INFORMACION IMPORTANTE:

- **IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A VIETNAM, CAMBOYA & TAILANDIA PRESENTAR EL CERTIFICADO ORIGINAL DE VACUNACION CONTRA LA FIEBRE AMARILLA EMITIDO POR SANIDAD DE FRONTERAS CON VALIDEZ INTERNACIONAL.** (La vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).
- **SE REQUIERE VISA DE VIETNAM Y CAMBOYA PARA PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO.**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) O DIFICULTADES FISICAS, DEBEN COMUNICARSE AL MOMENTO DE LA RESERVA, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ O DE TRATAMIENTO ESPECIAL**
- **CONDICIONES SALIDA ESPECIAL VIETNAM, CAMBOYA & TAILANDIA enero 2025:** En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre y/o aéreo por cuestiones operativas. La disponibilidad de plazas está sujeta a 30 espacios. POR DISPOSICION DE LAS LINEAS AÉREAS, LOS BILLETES AÉREOS DE TODO EL GRUPO SE EMITEN JUNTOS 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA O AL MOMENTO DE COMPLETAR EL CUPO - INDEPENDIEMENTE DEL PAGO INDIVIDUAL DE CADA PASAJERO. **UNA VEZ EMITIDOS LOS BOLETOS DE CUPO TURKISH NO PERMITEN CAMBIO DE NOMBRE, DE RUTA NI DE FECHA NI ANTES NI DESPUÉS DE LA SALIDA. NO PERMITEN REEMBOLSO. SIN EXCEPCIONES. LOS BOLETOS DE CUPO ETHIOPIAN NO PERMITEN LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS HASTA EL DIA DEL CHECK IN EN MOSTRADOR DEL AEROPUERTO EL DÍA DEL EMBARQUE, ESTE TRAMITE QUEDA EXCLUSIVAMENTE EN MANOS DE LA LINEA AÉREA.** Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.
- **ASISTENCIA AL VIAJERO INCLUIDA EN EL PROGRAMA:** El programa Vietnam, Camboya & Tailandia con inicio ENERO 2025 incluye Asistencia UNIVERSAL ASSISTANCE EXCELLENCE cobertura de USD 150,000. Incluye asistencia sanitaria por COVID19 en destino, salvo indicaciones de políticas sanitarias de cada país, Tele asistencia en español 24/7 & Servicio de consultas por CHAT en la aplicación móvil de la empresa, para más información remitirse a la web original <https://www.universal-assistance.com/ar-es>. **LOS PASAJEROS QUEDAN NOTIFICADOS QUE LA ASISTENCIA INCLUIDA EN EL PRECIO DEL PROGRAMA NO INCLUYE**  seguro de cancelación de servicios sin causa, asistencia en embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia en pre existencias médicas, y todos los servicios que se ofrecen como opcionales, estos ejemplos son de carácter enunciativo, no taxativo, **cada pasajero debe elegir entre las**

coberturas que mejor le amparen según su situación etaria y sanitaria, etc, y en caso de requerir alguno de estos servicios favor comunicarse con su agencia de viajes para más información y cotización.

IMPORTANTE: ESTOS SUPLEMENTOS DEBEN SER ADQUIRIDOS CON LA PRIMERA SEÑA DEL VIAJE.

ALGUNOS DE LOS SUPLEMENTOS OPCIONALES SUGERIDOS Y NO SON VALIDOS PARA MAYORES DE 70 AÑOS.

PARA INFORMACION MAS DETALLADA VER CONDICIONES GENERALES ORIGINALES

https://www.universal-ssistance.com/uploads/ccqqs/ccqqs_retail_la_v26_espa%C3%B1ol_17abr2020.pdf

DOCUMENTACION DE VIAJE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario.

De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.

- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **SERVICIOS EN GRUPO:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de grupo, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales por fuera del grupo. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje Grupal con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva.

Los servicios incluidos en este programa son de carácter grupal en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a aéreos y servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos. **IMPORTANTE:** en caso de no encontrarse con su traslado, los pasajeros DEBEN comunicarse con el contacto en destino que figura en sus documentos de viaje. (Los teléfonos indicados están probados y funcionan correctamente). NO se reembolsará ningún gasto extra de traslado si los pasajeros no se comunican con los teléfonos de emergencia local o no siguen las instrucciones previstas claramente en sus vouchers.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida.



La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son más grandes ni más extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. **EN EL BARCO DE HALONG BAY NO HAY CAMAROTES TRIPLES, POR LO CUAL EN ESA NOCHE SE CAMBIARÁ A DOBLE Y SINGLE, ABONANDO LOS PASAJEROS LA RESPECTIVA DIFERENCIA.** Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS – ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales se recomienda adquirirlas en destino. La solicitud, pago y confirmación de excursiones opcionales se aceptará hasta 30 días antes de la salida, sin excepción, luego de esa fecha, solo podrán ser adquiridas en destino. Tarifas por persona orientativas válidas 2023, el precio puede cambiar, de pago en efectivo en USD/EUR o moneda local según se acepte al momento de la contratación y donde se adquieran, sujetas a cambio sin previo aviso y según cantidad final de pasajeros. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.
- **EMISION DE BOLETOS AÉREOS:** La emisión de los boletos aéreos se realiza en forma grupal y completo, según las condiciones de cupo de las compañías aéreas 45-30 días antes de la salida o cuando se complete el grupo, independientemente del pago individual de los pasajeros. La emisión parcial queda sujeta a consideración de la línea aérea. Queda prohibido la emisión de boletos individualmente para los grupos. Para la emisión de los boletos se requerirá el pago total de los mismos, independientemente de la cantidad de seña inicial y las condiciones de pago total. El pasajero conoce y acepta esta condición. La emisión de los boletos solo de realiza con copia de pasaporte legible.
- **VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales. **Los pasajeros tienen el deber y son responsables** de leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **HABITACION MODALIDAD A COMPARTIR:** La modalidad Habitación “doble a compartir”, NO SE GARANTIZA. queda sujeta a confirmación en firme por su contraparte. queda en conocimiento del pasajero que opta por esta modalidad, que en caso que ella / el, o que la otra parte, quien también contrato a compartir, desista de efectuar el viaje antes o durante el mismo, por cualquier causa, inclusive por diferencias personales entre ellos antes o durante el viaje, se compromete a tomar la habitación single abonando el suplemento



correspondiente, o desistir del tour, con los cargos por cancelación que esto conlleve dependiendo la fecha en que suceda, según nuestras condiciones generales de contratación, ya que se tomará como cancelación voluntaria. Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho y de la firma de este apartado.

- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones”. En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**
- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los



prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.

- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DECONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.

